

Algemene consumentenvoorwaarden
Nick Meeuwsen schilderwerk
januari 2019

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: natuurlijk persoon of vereniging van eigenaren, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Ondernemer: natuurlijk of rechtspersoon, die bedrijfsmatig offertes uitbrengt en die schilders- en/of andere afwerkingswerkzaamheden uitvoert en daartoe te verwerken producten levert.

Werk: het totaal van de tussen de consument en de ondernemer overeengekomen werkzaamheden en daarbij door de ondernemer geleverde materialen.

Artikel 2 – Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ondernemer en consument.

Artikel 3 – Aanbod

1) Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan in de vorm van een offerte, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

2) De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst.

3) Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

4) Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: *aanneemsom* of *regie*.

A) Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht;

B) Bij de prijsvormingsmethode regie doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren: Onder anderen het uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde (klim)materialen.

De ondernemer kan op verzoek van de consument een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs. Aan deze richtprijs kunnen geen rechten worden ontleend.

5) Het aanbod vermeldt de betalingswijze.

6) Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding van het aanbod door de consument, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Artikel 5 – Verplichtingen van de ondernemer

1) De ondernemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.

2) De ondernemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

3) De ondernemer is verplicht de consument te wijzen op:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;

- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;

- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.

Een en ander voor zover de ondernemer deze gebreken of onjuistheden kende of redelijkerwijze behoorde te kennen. Indien de consument, ondanks afraden van de ondernemer, toch bepaalde werkzaamheden verricht wenst te hebben, vervalt voor de desbetreffende onderdelen de garantie.

4) De ondernemer is aansprakelijk voor de schade, tenzij deze hem niet is toe te rekenen.

5) De ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door deskundige personen.

6) De ondernemer vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, vooronzichtigheid of verkeerde handelingen van de ondernemer zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners.

7) De ondernemer probeert overlast door stof, geluid e.d. te beperken.

Artikel 6 – Verplichtingen van de consument

1) De consument stelt de ondernemer in de gelegenheid het werk te verrichten. Hij zorgt ervoor dat het werk bereikbaar is en vrij van begroeiing, meubilair, e.d.

2) De consument zorgt er voor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.

3) De consument verschafft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.

4) De consument stelt ruimte beschikbaar waar de ondernemer zijn (klim)materiaal veilig en droog kan opslaan.

5) De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de ondernemer behoren zodanig en tijdig worden verricht, zodat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien toch vertraging ontstaat, dient de consument de ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.

6) De consument dient de ondernemer in gelegenheid te stellen om de consument te wijzen op gebreken en onjuistheden (artikel 5).

7) Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan de ondernemer te vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.

8) De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;

- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;

- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.

Dit doet niet af aan de plicht van de ondernemer om de consument te waarschuwen op grond van artikel 5 lid 3.

Artikel 7 – Meer- en minderwerk

1) Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom (artikel 3 lid 4) kan de consument nadat de overeenkomst is gesloten, in overeenstemming met de prijsvormingsmethode zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 25% van de prijs van het werk.

2) Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan 25% van de prijs van het werk wordt behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

Artikel 8 – Overmacht

- 1) Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen tijdelijk onmogelijk, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
- 2) Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

Artikel 9 – Oplevering

Het werk is opgeleverd wanneer de ondernemer aan de consument mondeling heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.

Artikel 10 – De eindafrekening

- 1) Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de ondernemer bij de consument de eindafrekening in, in de vorm van een factuur.
- 2) De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van werkzaamheden, eventueel uitgesplitst naar opgegeven meer of minderwerk.
- 3) In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten.
- 4) De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen meer of minderwerk.
- 5) Indien de ondernemer bij de prijsvormingsmethode regie een richtprijs afgeeft, mag deze richtprijs niet meer dan 25% worden overschreden, behoudens meerwerk met inachtneming van bepaalde in artikel 7. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.
- 6) Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening.

Artikel 11 – Niet-nakoming van de betalingsverplichting

- 1) Indien de consument niet tijdig betaalt is hij volgens de wet, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim. Is de niet tijdige betaling toegepast vanwege een vermeende klacht of gebrek aan de uitgevoerde werkzaamheden bij oplevering, is de consument slechts gerechtigd het bedrag in te houden betrekking hebbend op het betwiste gedeelte. De consument volgt vervolgens de geschillenregeling volgens artikel 13.
- 2) Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de ondernemer rente in rekening brengen van het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 11 lid 6 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente als gevolg van artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- 3) De ondernemer is na verloop van de termijn van 2 weken bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de ondernemer hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de consument.
- 4) De ondernemer blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 12 – Garantie

- 1) De ondernemer garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoonde dat het gebrek geen verband houdt met het werk. Het voorgaande laat onverlet dat de ondernemer ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
- 2) De ondernemer garandeert dat het uitgevoerde *buitenschilderwerk*:
 - A) voldoende bescherming zal bieden tegen aantasting door weersinvloeden;
 - B) voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven;
 - C) wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.De garantie wordt gegeven op het uitgevoerde *buitenschilderwerk* bij:
 - A) Transparante synthetische beitsen en vernissen voor een periode van 2 jaar.
 - B) Dekkende synthetische hoogglans verf voor een periode van 4 jaar.
 - C) Dekkende watergedragen gevelverf voor een periode van 4 jaar.De consument dient er rekening mee te houden dat donkere kleuren sneller glans verliezen dan lichtere kleuren.
- De ondernemer garandeert dat het uitgevoerde *binnenschilderwerk*:
 - A) voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven;
 - B) wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en materialen volgens voorschriften van de fabrikant.De garantie wordt gegeven voor een periode van 5 jaar.
- 3) De ondernemer garandeert dat de *wandbekleding* op een correcte wijze op de wand wordt aangebracht, alsmede dat de daarvoor geldende fabrieksvoorschriften daarbij in acht worden genomen.
- 4) Deze garanties gelden niet voor onderdelen waarvan de ondernemer de consument heeft gemeld, dat het onmogelijk is om hier een correct applicatiesysteem aan te brengen.

Artikel 13 – Geschillenregeling

- 1) Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Schilders-, Behangers-, en Glaszetbedrijven, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl).
- 2) Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.
- 3) Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk 3 maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
- 4) Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer dit wil doen, moet hij de consument vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten en geschil bij de rechter aanhangig te maken.
- 5) De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 6) Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.